

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Reklamací je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu ihned, jakmile se vada objevila. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může způsobit zhoršení vady a následné znehodnocení zboží, které může být důvodem zamítnutí reklamace.
2. Záruční doba na zboží je **24 měsíců**.
3. Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou, po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží vzhledem ke svým vlastnostem a účelu a rozdílností v intenzitě jeho užívání vydržet.
4. V případě, že kupující po převzetí zboží zjistí, že zboží je jiné než objednané, nebo je zboží vadné, má možnost kontaktovat obchodníka Naine nejlépe do 7 dnů pomocí emailu info@goldbee.cz
5. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží závada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat.
6. Vadou se rozumí změna vlastností zboží, jež je zapříčiněna použitím nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržením výrobní technologie nebo nevhodného konstrukčního řešení.
7. Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.
8. Reklamace se považuje za řádně uplatněnou, jestliže je reklamované zboží kompletní a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny. Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, a hygienicky nezávadné. Společnost General Soul s.r.o. provozující e-shop www.Naine.cz je oprávněna odmítnout převzít k reklamačnímu vyřízení zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny (Vyhláška 91/1984 Sb., o opatření proti přenosným nemocem).
9. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 30 kalendářních dnů** ode dne uplatnění.
10. Zákazník uplatňuje reklamaci **zasláním zboží** spolu s vyplněným **reklamačním listem** a **kopíí dokladu o koupi zboží** (faktury) na adresu: Czech Soul s.r.o., Karásek 1i, 62100 Brno.

REKLAMAČNÍ LIST

Prodávající	Kupující
Naine.cz General Soul s.r.o. Družstevní 21 62100 Brno	Jméno: Příjmení: Adresa:
Email: info@goldbee.cz Tel.: 720 020 074	Email: Tel.:

Číslo objednávky:
Datum objednávky:
Název reklamovaného zboží:
Cena reklamovaného zboží (po slevě):
Popis závady (Zde uveďte všechny vady. Na vady, které zde nebudou uvedeny, nebude brán zřetel):
Přílohy: kopie dokladu o koupi
Podpis reklamujícího:

Pečlivě zabalené zboží zašlete na adresu:

Czech Soul s.r.o.
Karásek 2262/1i
62100 Brno

Zboží zaslané na dobírku nebude převzato!
Zboží musí být čisté a hygienicky nezávadné.